

Na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (EU 2016/679 od 27/04/2016) (dalje u tekstu „Opća uredba“ ili „GDPR“) trgovačko društvo Obiteljska priča j.d.o.o., Pisarovina (dalje u tekstu „mi“ i izvedenice te „Voditelj obrade“) dana 02.06.2019. objavljuje ovu

## Politiku privatnosti i zaštite osobnih podataka na internet stranici „opg-aronija.com“

Web stranica (trgovina) opg-aronija.com (dalje u tekstu „Web stranica“) prikuplja neke Osobne podatke svojih posjetitelja. Zaštita podataka vrlo je važan segment upravljanja našom tvrtkom i uslugama. Upotreba Web stranice moguća je bez upisivanja ikakvih osobnih podataka, ipak, ukoliko korisnik (dalje u tekstu „vi“ i izvedenice te „Ispitanik“) želi koristiti posebne funkcionalnosti stranice, obrada osobnih podataka može postati neophodna. Ako je obrada osobnih podataka potrebna i ukoliko ne postoji druga pravna osnova za obradu, u pravilu od Vas tražimo Pristanak (dalje „Pristanak“).

Obrada osobnih podataka poput imena, adrese, e-mail adrese ili telefonskog broja Ispitanika usklađena je s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) te s lokalnim zakonskim propisima. Sukladno ovoj odredbi za zaštitu podataka, želimo Vas informirati o prirodi, obuhvatu i svrsi osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo. Uz to, želimo vam skrenuti pozornost na prava koja imate u skladu s GDPR uredbom.

Kao Voditelj obrade podataka, implementirali smo različite tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali odgovarajuću zaštitu osobnih podataka koji se obrađuju putem Web stranice. Ipak, prijenosi podataka putem Interneta mogu imati sigurnosne propuste zbog čega apsolutna zaštita podataka nije ostvariva. Iz tog razloga, svaki Ispitanik ima mogućnost besplatnog pružanja osobnih podataka alternativnim načinima, npr. telefonskim putem.

### Podaci o voditelju obrade

OBITELJSKA PRIČA j.d.o.o.

Trnjanska 8, 10.451 Pisarovina, Republika Hrvatska

OIB: 64281548541

Email adresa za kontakt: [shop@opg-aronija.com](mailto:shop@opg-aronija.com)

## Detalji obrade osobnih podataka

Web stranica samostalno ili putem trećih osoba od Ispitanika prikuplja osobne podatke korištenjem sljedećih metoda i tehnologija implementiranih u Web stranicu:

- Općeniti podaci -podaci o uređaju
- Cookies
- Kontakt podaci ustupljeni putem kontakt obrasca
- Google Analytics podaci za statistike posjećenosti
- Informacije vezane uz kupnju, postupak naplate i uslugu dostave
- Pretplate na newsletter
- Upis komentara na sadržaj Web stranice
- Facebook Pixel
- Google AdWords
- Jetpack za Wordpress
- Integracija s Youtube servisom

Više informacija o svakoj metodi i tehnologiji možete pronaći u narednim odjeljcima, a informacije o pravima ispitanika koja se odnose na sve metode prikupljanja i obrade osobnih podataka, možete pronaći u odjeljku „Prava ispitanika“.

Voditelj obrade pretpostavlja kako Ispitanik dostavlja svoje osobne podatke ili osobne podatke trećih osoba za čije korištenje ima odgovarajuće odobrenje.

### Prikupljanje općenitih podataka – podaci o uređaju

Web stranica prikuplja niz općenitih podataka i informacija kada Ispitanik ili automatizirani sustav pristupa sadržaju Web stranice. Ovi se opći podaci čuvaju u log datotekama servera.

Prikupljeni mogu biti:

- 1) tip i verzija Vašeg Internet preglednika,
- 2) verzija Vašeg operativnog sustava,
- 3) podatak o stranici s koje je posjetitelj došao na našu web stranicu (tzv. uputitelj),
- 4) pod-stranice,
- 5) datum i vrijeme posjeta Web stranice,
- 6) Vaša adresa Internet Protokola (IP adresa),
- 7) podatak o Vašem pružatelju internetskog pristupa (ISP), i
- 8) svi ostali podaci i informacije koji bi se mogli koristiti za napad naših IT sustava.

Upotrebom ovih općenitih podataka, Voditelj obrade ne donosi nikakve zaključke povezane s Ispitanikom. Ove su informacije potrebne za (1) točnu isporuku sadržaja Web stranice, (2) optimiziranje sadržaja Web stranice i oglasa na Web stranici, (3) osiguranje dugoročne održivosti naših informatičkih tehnologija i web tehnologije, i (4) pružanje informacija tijelima nadležnim za provođenje zakona te za kazneni progon u slučaju cyber-napada. S ciljem povećanja zaštite podataka i sigurnosti podataka našeg poduzeća, te osiguranja optimalne razine zaštite osobnih podataka koje obrađujemo, statistički analiziramo ove anonimno prikupljene podatke. Osim u slučaju zakonske obveze, Voditelj obrade ove podatke ne razmjenjuje s trećim stranama.

## Cookies datoteke koje postavljamo na Vaše računalo

Ova Web stranica koristi kolačiće (cookies). Kolačići su tekstualne datoteke pohranjene na računalu kroz Internet preglednik. Mnoge internetske stranice i serveri koriste kolačiće. Većina kolačića sadrži takozvane cookie ID podatke -jedinstveni identifikator kolačića koji se sastoji od niza znakova pomoću kojih serveri prepoznaju vaš ponovni posjet. To omogućuje serverima razlikovanje Vašeg web preglednika koji sadrži kolačić od ostalih posjetitelja Web stranice. Pojedini web preglednik može biti prepoznat i identificiran upotrebom jedinstvenog Cookie ID podatka.

Upotrebom kolačića, u mogućnosti smo korisnicima ove Web stranice pružiti bolje korisničko iskustvo koje ne bi bilo moguće bez upotrebe kolačića. Korisnik koji je omogućio upotrebu kolačića, primjerice, ne treba unositi podatke za prijavu svaki put kad posjeti stranicu jer se pri posjetu stranice s korisnikovog računala šalje cookie. Drugi primjer upotrebe kolačića možemo vidjeti kod košarice za kupnju u web trgovini. Web trgovina, pomoću cookie-a, pamti proizvode koje je kupac dodao u svoju košaricu te ih prikazuje u košarici prilikom njegovog ponovnog posjeta.

Ispitanik u svakom trenutku može onemogućiti upotrebu kolačića odabirom odgovarajuće opcije u svom Internet pregledniku te na taj način može trajno zaustaviti postavljanje kolačića na svoje računalo. Nadalje, već postavljene kolačiće, moguće je izbrisati u bilo koje vrijeme kroz Internet preglednik ili neki drugi software. Ovo je moguće u svim popularnim Internetskim preglednicima. Ako Ispitanik onemogući korištenje kolačića postoji mogućnost da neće moći pristupiti određenim funkcionalnostima naše web stranice.

Pri Vašem prvom posjetu Web stranice, prikazati će Vam se vidljiva obavijest o korištenju kolačića u kojoj možete odabrati slažete li se s njihovom upotrebom ili ne. U ovoj obavijesti, Ispitanik ima mogućnost omogućiti pojedine kategorije kolačića. Nužni kolačići su kolačići neophodni za ispravan rad Web stranice. Za korištenje i postavljanje svih ostalih kategorija kolačića potrebno nam je vaše odobrenje. Klikom na link „Politika Cookie datoteka“ pri dnu Web stranice u svakom trenutku možete upravljati Pristancima koje se odnose na kolačiće. Pri vašem povlačenju privole za korištenje pojedine kategorije kolačića, Web stranica više neće koristiti Cookie datoteke i postavljati nove. Prethodno preuzeti kolačići možda se još uvijek nalaze na Vašem računalu. Za potpuno uklanjanje svih postavljenih kolačića, predlažemo da koristite odgovarajuće postavke Vašeg internet preglednika.

Detalji o „cookie“ datotekama koje koristimo na Web stranici:

Naziv	Kategorija	Opis i svrha prikupljanja	Vrijeme čuvanja	Mjesto čuvanja
CookieConsent	Nužni kolačići	Spremanje Privole za korištenje kolačića	1 godina	Irska, cookiebot.com
wc_cart_created	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost košarice	Za vrijeme korištenja (sesije) Web stranice	Server Voditelja obrade, Njemačka
Wc_cart_hash_#	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost košarice	Trajni	Server Voditelja obrade, Njemačka
Wc_fragments_#	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost košarice	Za vrijeme korištenja (sesije)	Server Voditelja obrade, Njemačka
Woocommerce_cart_hash	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost košarice	Za vrijeme korištenja Web stranice (sesije)	Server Voditelja obrade, Njemačka
Woocommerce_items_in_cart	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost košarice	Za vrijeme korištenja stranice (sesije)	Server Voditelja obrade, Njemačka
Wp_woocommerce_session_#	Nužni kolačići	Za ispravnu funkcionalnost Web stranice	1 dan	Server Voditelja obrade, Njemačka
GPS	Marketinški kolačići	Postavlja jedinstveni ID na mobilni uređaj kako bi se omogućilo praćenje podataka zansovanih na lokaciji	1 dan	Youtube.com, SAD
IDE	Marketinški kolačići	Koristi ga Google DoubleClicl kako bi registrirao i	1 godina	DoubleClick.net, SAD

		izvjestio o akcijama koje je korisnik napravio nakon što je kliknuto na neki od oglasa. Svrha je mjerenje efikasnosti oglasa i predstavljanja oglasa ciljanoj publici.		
PREF	Marketinški kolačići	Registrira jedinstveni ID koji Google koristi za statistiku o načinu korištenja Youtube sadržaja na različitim web stranicama	8 mjeseci	Youtube.com, SAD
Test_cookie	Marketinški kolačići	Služi za provjeru da li preglednik korisnika podržava rad s cookie datotekama	1 dan	DoubleClick.net, SAD
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketinški kolačići	Pokušava procijeniti korisnikovu internet propusnost za stranice gdje je integriran Youtube sadržaj	179 dana	Youtube.com, SAD
YSC	Marketinški kolačići	Registrira jedinstveni ID za potrebe statistike o	Za vrijeme korištenja stranice (sesije)	Youtube.com, SAD

		Youtube sadržajima koje je korisnik koristio		
Yt-remote-cast-installed	Marketinški kolačići	Pohranjuje postavke Youtube video playera	Trajni	Youtube.com, SAD
Yt-remote-connected-devices	Marketinški kolačić	Pohranjuje postavke Youtube video playera ugrađenog u Web stranicu	Trajni	Youtube.com, SAD
Yt-remote-device-id	Marketinški kolačić	Pohranjuje postavke Youtube video playera ugrađenog u Web stranicu	Trajni	Youtube.com, SAD
Yt-remote-fast-check-period	Marketinški kolačić	Pohranjuje postavke Youtube video playera ugrađenog u Web stranicu	Za vrijeme korištenja stranice (sesije)	Youtube.com, SAD
Yt-remote-session-app	Marketinški kolačići	Pohranjuje postavke Youtube video playera ugrađenog u Web stranicu	Za vrijeme korištenja stranice (sesije)	Youtube.com, SAD
Yt-remote-session-name	Marketinški kolačići	Pohranjuje postavke Youtube video playera ugrađenog u Web stranicu	Za vrijeme korištenja stranice (sesije)	Youtube.com, SAD

### Informacije vezane uz kupnju i postupak naplate

**Dok pregledavate** katalog proizvoda objavljen na našoj Web stranici, pratit ćemo sljedeće:

- Proizvodi koje ste pregledali: koristit ćemo ovo da bi, na primjer, prikazali proizvode koje ste nedavno pogledali
- Lokacija, IP adresa i vrsta preglednika: koriste nam za procjenu naplate poreza i izračun troška dostave
- Adresa za dostavu: zatražiti ćemo od vas da unesete adresu kako bismo, primjerice, mogli procijeniti cijenu ili opcije dostave prije slanja narudžbe te za slanje naručenih proizvoda.
- Također ćemo koristiti i kolačiće kako bismo pratili sadržaj košarice dok pregledavate našu Web stranicu

**Kada kupujete** od nas, od vas ćemo tražiti da ustupite podatke, uključujući vaše ime, adresu za naplatu, adresu za dostavu, adresu e-pošte, telefonski broj, podatke o plaćanju i opcionalne podatke o računu kao što su korisničko ime i zaporka. Ove ćemo podatke koristiti za svrhe kao što su:

- Slanje informacija o vašem računu i narudžbi
- Odgovore na vaše zahtjeve, uključujući povrate i prigovore
- Obradu plaćanja i sprečavanje prevare
- Postavljanje korisničkog računa na našoj Web stranici
- Pridržavanje naših zakonskih obveza, kao što je izdračun poreza
- Poboljšavanje ponude naše trgovine
- Slanje marketinških poruka, ako ih odlučite primiti

**Ako izradite korisnički račun** pohraniti ćemo vaše ime, adresu, email adresu i telefonski broj, koji će se upotrebiti za popunjavanje polja naplate prilikom vaših budućih narudžbi

Obično pohranjujemo informacije o vama dok god trebamo vaše podatke za svrhe za koje ih prikupljamo i upotrebljavamo, a nismo ih više zakonski obvezni čuvati. Na primjer, podatke o narudžbama čuvamo 10 godina za porezne i računovodstvene svrhe. To uključuje Vaše ime, adresu e-pošte te adresu za naplatu i isporuku.

### Tko ima pristup ovim podacima

Članovi našeg tima imaju pristup informacija koje nam dajete. Na primjer, administratori i voditelji trgovine mogu pristupiti:

- Informacijama o narudžbama koje sadrže podatak o proizvodima, datumu narudžbe, adresi dostave i
- Informacije o klijentima kao što su vaše ime, adresa e-pošte i informacije o dostavi i naplati.

Članovi našeg tima imaju pristup ovim informacija kako bi ispunili narudžbe, obradili povrate i pružali korisnički podršku.

## Što dijelimo s drugima

Djelimo informacije s trećim stranama koja nam pomažu pružati usluge ispunjenja primljenih narudžbi i u obradi podataka. Tu prvenstveno spadaju naši ugovoreni prijevoznici putem kojih pružamo uslugu kućne dostave naručenih proizvoda. **S dostavnom službom dijelimo vaše sljedeće podatke:** vaše ime, adresa za isporuku, broj telefona, email adresa.

## Pretplata na bilten (newsletter)

Na Web stranici omogućujemo pretplatu na naš newsletter. Obrazac za unos upotrijebljen u tu svrhu određuje koji se osobni podaci pohranjuju, a uz te podatke spremamo i podatak o datumu i vremenu registracijel

Redovito obavještavamo svoje klijente i poslovne partnere putem newslettera o novostima u našoj ponudi i zanimljivostima u našoj djelatnosti. Ispitanik može primiti newsletter samo ako (1) Ispitanik ima valjanu adresu e-pošte i (2) dao je suglasnost za korištenje podataka i primanju newslettera.

Pri registraciji za newsletter pohranjujemo i IP adresu računalnog sustava kojeg dodjeljuje davatelj internetskih usluga (ISP) a Ispitanik je koristi u vrijeme registracije, kao i datum i vrijeme registracije. Prikupljanje ovih podataka nužno je za razumijevanje (moguće) kasnije zloupotrebe adrese e-pošte Ispitanika, te stoga služi u svrhu pravne zaštite Voditelja obrade.

Osobni podaci prikupljeni u sklopu prijave za newsletter koristit će se samo za slanje našeg newslettera. Osim toga, pretplatnici na newslettera mogu putem e-maila biti informirani o izmjenama tehničke i organizacijske prirode samog newslettera. Neće biti prijenosa osobnih podataka prikupljenih putem newsletter usluge trećim stranama. Ispitanik u bilo kojem trenutku može prekinuti pretplatu na naš newsletter. Pristanak za pohranu osobnih podataka, koju je Ispitanik dao za dostavu newslettera, može biti povučena u bilo kojem trenutku. U svrhu ukidanja suglasnosti, u svakom newsletteru nalazi se odgovarajući link. Također, moguće je povući Pristanak za primanje newslettera u bilo kojem trenutku na Web stranicama ili slanjem zahtjeva nekim drugim putem.

Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju: email adresa Ispitanika, IP adresa ispitanika

Vrijeme čuvanja podataka: do povlačenja privole Ispitanika ili do primitka zahtjeva za brisanje (zaborav)



Mjesto čuvanja podataka (razmjena podataka): poslovni prostori Voditelja obrade, server Voditelja obrade, Njemačka

Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka: privola Ispitanika

## Newsletter praćenje

Naši Newsletteri (bilteni) sadrže tzv piksele za praćenje. Piksela za praćenje minijatura je konstrukcija ugrađena u e-poruke koje se šalju u HTML formatu kako bi omogućili snimanje i analizu. To omogućuje statističku analizu uspjeha ili neuspjeha internetskih marketinških kampanja. Na osnovu ugrađenog piksela za praćenje, Voditelj obrade može vidjeti da li je i kada je pretplatnik otvorio e-poštu i koji su linkovi u e-pošti koristili od strane Ispitanika.

Osobni podaci prikupljeni pomoću piksela za praćenje pohranjuju se i analiziraju kako bi Voditelj obrade mogao optimizirati isporuku newslettera te prilagodili sadržaj budućih biltena prema interesu Ispitanika. Ovi osobni podaci neće biti prosljeđeni trećim stranama.

## Kontakt obrazac na Web stranici

Naša Web stranica sadrži funkcionalnosti koje omogućuju brzi elektronički kontakt s našom tvrtkom, kao i izravnu komunikaciju s nama. Ako Ispitanik kontaktira s Voditeljem obrade putem e-pošte ili putem obrasca za kontakt, osobni podaci koje je Ispitanik pružio automatski se pohranjuju. Ovi, dobrovoljno pruženi, osobni podaci čuvaju se radi obrade ili kontaktiranja Ispitanika. Voditelj obrade pretpostavlja kako Ispitanik dostavlja svoje osobne podatke ili osobne podatke trećih osoba za čije korištenje ima odgovarajuće odobrenje. Osobni podaci dobiveni korištenjem kontakt obrasca na Web stranici ne prenose se trećim stranama.

Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju:

Ime i prezime, Email adresa, Broj telefona

Vrijeme čuvanja podataka:

do povlačenja privole Ispitanika ili do primitka zahtjeva za brisanje (zaborav).

Mjesto čuvanja podataka (razmjena podataka):

poslovni prostori Voditelja obrade

Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka:

podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo na temelju privole Ispitanika.

## Upis komentara na sadržaj Web stranice

Voditelj obrade korisnicima nudi mogućnost ostavljanja individualnih komentara o pojedinačnim objavama (proizvodima, člancima i drugim sadržajima) na Web stranici. Blog je web-baziran, javno dostupan portal putem kojeg jedna ili više osoba koje se zovu blogeri ili web-blogeri mogu objavljivati članke u tzv. Blog objavama. Blog objave uobičajeno mogu komentirati ostali posjetitelji Web stranica. Kao kod bloga, korisnici Web stranice mogu ostavljati svoje ocjene za proizvode koji su u ponudi na Web stranici.

Ako Ispitanik ostavlja komentar na blog ili druge sadržaje objavljene na ovoj web stranici, njegovi se komentari pohranjuju i objavljuju, kao i informacije o datumu komentara i korisničkom (pseudonimu) kojeg je Ispitanik odabrao. Osim toga, također se bilježi IP adresa koju dodjeljuje davatelj internetskih usluga (ISP). Ovo pohranjivanje IP adrese odvija se iz sigurnosnih razloga, a u slučaju da Ispitanik krši prava trećih strana ili objavljuje nezakonit sadržaj putem danog komentara. Pohrana tih osobnih podataka je, dakle, u vlastitom interesu kontrolora podataka, tako da se u slučaju povrede može osloboditi odgovornosti prema trećim stranama. Prikupljeni osobni podaci neće biti prosljeđeni trećim osobama.

Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju:

Email adresa, IP adresa

Vrijeme čuvanja podataka:

do povlačenja privole Ispitanika ili do primitka zahtjeva za brisanje (zaborav).

Mjesto čuvanja podataka (razmjena podataka):

poslovni prostori Voditelja obrade, web server Voditelja obrade, Njemačka

Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka:

podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo na temelju privole Ispitanika

## Facebook Pixel

Kako bismo nadzirali uspješnost naših kampanja oglašavanja te optimizirali naše oglase u skladu s navikama i potrebama naših posjetitelja i kupaca koristimo Facebook pixel tehnologiju tvrtke Facebook Inc, 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA94304, SAD. Facebook pixel je kod integriran u naše Web stranice koji nam omogućuje da pratimo akcije korisnika nakon što su kliknuli na Facebook oglas. Prikupljeni podaci su anonimni. To znači da ne možemo vidjeti osobne podatke Ispitanika. Ipak,

prikupljene podatke čuva i obrađuje Facebook. Prema nama dostupnim informacijama, Facebook prikupljene podatke može koristiti za svoje oglašavačke kampanje u skladu s Facebook Politikom privatnosti koja je dostupna na <https://facebook.com/about/privacy>

Face Conversion Tracking omogućuje Facebooku i njegovim partnerima da vam prikazuju oglase i izvan Facebook-a. Za ove će se potrebe postaviti kolačić.

Privolu mogu dati samo Ispitanici stariji od 13 godina.

Povlačenje svoje Privole za upotrebu Facebook tehnologija praćenja možete obaviti na web stranici dostupnoj na linku: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences)

Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju:

Vrijeme čuvanja podataka:

do povlačenja privole Ispitanika ili do primitka zahtjeva za brisanje (zaborav).

Mjesto čuvanja podataka (razmjena podataka):

poslovni prostori Voditelja obrade, web server Voditelja obrade, Njemačka

Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka:

podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo na temelju privole Ispitanika

## Google Remarketing

Prikupljamo podatke o vašim aktivnostima na našoj Web stranici koji su anonimni i ne identificiraju korisnike dok posjećuju našu Web stranicu. Ove informacije mogu uključivati sadržaj koji ste pregledali, datum i vrijeme pregleda sadržaja, proizvode koje ste kupili ili vašu lokaciju povezanu s vašom IP adresom. Za te potrebe na računalo Ispitanika postavljamo cookie datoteku.

Prikupljene informacije koristimo kako bismo prikazali naše oglase u skladu s potrebama i navikama posjetitelja (Ispitanika) na drugim web stranicama izvan naše kontrole. Ove podatke može koristiti i Google za optimizaciju prikazivanja različitih oglasa na web stranicama koje posjećujete.

Svoju privolu za korištenje ovih informacija Ispitanik može povući na stranicama dostupnim na linku: <https://www.google.com/ads/preferences/>

Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka je privola Ispitanika dana na našim Web stranicama.

## Google Analytics

Na ovoj Web stranici integrirana je funkcionalnost praćenja i analiziranje prometa i može se koristiti za evidentiranje ponašanja korisnika stranice. Web analitika se uglavnom koristi za optimizaciju isporuke sadržaja stranice i analizu rezultata digitalnog marketinga.

### *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics je servis za web analitiku u vlasništvu tvrtke Google Inc (dalje u tekstu „Google“). Google koristi prikupljene podatke kako bi pratio i analizirao upotrebu ove Web stranice, pripremi izvještaje o upotrebi i aktivnostima i dijelio ih s drugim Google uslugama i servisima.

Prikupljene podatke Google može koristiti za kontekstualizaciju i personalizaciju oglasa na Google oglašivačkoj mreži.

### Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju:

kolačići, ponašanje korisnika

### Vrijeme čuvanja podataka:

do prestanka važenja cookie datoteka ili povlačenja privole Ispitanika ili do primitka zahtjeva za brisanje (zaborav).

### Mjesto čuvanja podataka (razmjena podataka):

poslovni prostori Voditelja obrade, Google Inc. Sjedinjene Američke Države

### Pravna osnova prikupljanja i obrade podataka:

Pristanak Ispitanika dana klikom na „Slažem se“ pri prvom posjetu Web stranice

Detaljne informacije o tome kako Google štiti i koristi vaše podatke provjerite Google politiku privatnosti (<https://policies.google.com/privacy?hl=hr>).

Ukoliko više ne želite omogućavati korištenje Google Analytics servisa možete koristiti ovaj Google dodatak na [tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr) kako biste njime jednostavno podesili svoj Chrome internet preglednik. Za ostale internet preglednike, predlažemo koristite njihove odgovarajuće postavke.

## YouTube

Ova Web stranica koristi dodatke dobivene od YouTube-a kojim upravlja Google. Izvršitelj obrade za ove podatke je tvrtka YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD.

Ako posjećujete neku od naših stranica s ugrađenim YouTube dodatkom, uspostavlja se konekcija s YouTube serverima koji pohranjuju informacije o stranicama koje ste posjetili.

Ako ste prijavljeni u svoj YouTube korisnički račun, YouTube omogućuje da povežete svoje navike pregledavanja s vašim osobnim korisničkim računom. Ovo možete spriječiti odjavom iz YouTube korisničkog računa.

YouTube nam omogućuje da pružimo bolje korisničko iskustvo što je u skladu s člankom 6(1)(f)

Dodatne informacije o tome kako YouTube koristi i obrađuje vaše osobne podatke možete pronaći na: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## Prava ispitanika

### Pravo potvrde

Svaki Ispitanik ima pravo dobiti od Voditelja obrade potvrdu da li se obrađuju osobni podaci o njemu ili ne. Ako Ispitanik želi iskoristiti ovo pravo potvrde može u bilo kojem trenutku kontaktirati Voditelja obrade koristeći kontakt podatke navedene u poglavlju „Voditelj obrade“.

### Pravo pristupa

Svaki Ispitanik ima pravo dobiti od Voditelja besplatne informacije o njegovim ili njezinim osobnim podacima koji su pohranjeni u bilo kojem trenutku te dobiti ispis tih podataka. Nadalje, europske direktive i propisi osiguravaju Ispitanicima pristup sljedećim informacijama:

- svrsi obrade
- kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su podaci bili dostupni ili će biti dostupni u budućnosti, a posebno o primateljima podataka iz trećih zemalja i međunarodnim organizacijama.
  - Ako je to primjenjivo, podatak o vremenu čuvanja osobnih podataka, ili o kriterijima koji se koriste za definiranje vremena čuvanja podataka.
  - postojanju prava tražiti od Voditelja obrade izmjenu ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade osobnih podataka Ispitanika, i o mogućnosti prigovora obrade podataka
  - postojanje prava traženja zaštite od nadležnog tijela
  - bilo kojim informacijama i izvorima tih informacija o osobnim podacima Ispitanika koji nisu dobiveni od samog Ispitanika
  - postojanju automatske obrade podataka u svrhu poslovnog odlučivanja, uključujući i stvaranje profila (članak 22(1) i (4) GDPR Uredbe), i o poslovnoj logici korištenoj u tu svrhu kao i značaj i posljedice koje bi te automatske obrade mogle imati na Ispitanika. Nadalje, Ispitanik ima pravo dobiti informaciju o prijenosu tih podataka u druge zemlje ili međunarodne organizaciju. U ovom slučaju, Ispitanik ima pravo biti informiran o primijenjenim mjerama sigurnosti takvih prijenosa podataka.

Za pristup ovim podacima, Ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati Voditelja obrade putem elektroničke pošte ili pisanim putem na adresu sjedišta Voditelja obrade.

### Pravo na ispravak

Svaki Ispitanik ima pravo zatražiti od Voditelja obrade ispravak netočnih osobnih podataka o njemu. Uzimajući u obzir svrhe obrade, Ispitanik ima pravo na popunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uz uvjet da za to dostavi dodatnu izjavu o suglasnosti.

Ako Ispitanik želi iskoristiti ovo pravo na ispravak, on može u bilo kojem trenutku samostalno izmijeniti podatke putem svojeg registriranog korisničkog računa. Ako ispravak podataka korištenjem korisničkog računa nije moguće, Ispitanik može u bilo kojem trenutku kontaktirati Voditelja obrade i pisanim putem tražiti ispravak osobnih podataka.

## Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Svaki Ispitanik ima pravo zatražiti od Voditelja obrade brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega, a Voditelj obrade je dužan izbrisati osobne podatke bez nepotrebnog kašnjenja ako je jedan od sljedećih razloga vrijedi, pod uvjetom da obrada nije neophodna:

- ispunjena je svrha zbog koje su osobni podaci prikupljeni od Ispitanika
- Ispitanik je povukao svoju Pristanak za obradu osobnih podataka o njemu (članak 6.1.a Opće uredbe ili članak 9.2.a Opće uredbe, ili kad više ne postoji pravna osnova obrade)
- Ispitanik je izjavio prigovor na korištenje njegovih osobnih podataka (članak 21.1. Opće uredbe)
- Osobni podaci su prikupljeni nelegalnim načinom
- Kad se osobni podaci moraju izbrisati zbog važećih zakonskih odredbi
- Osobni podaci su prikupljeni u smislu ponude usluga informacijskog društva sukladno članku 8.1 Opće uredbe

U slučaju postojanja prethodno navedenih razloga, i kada Ispitanik želi izbrisati ili izmijeniti svoje osobne podatke, Ispitanik u svakom trenutku može od Voditelja obrade zatražiti provođenje odgovarajuće mjere. Voditelj obrade dužan je osigurati provođenje zatraženih mjera bez nepotrebnog odgađanja.

U slučaju da je Voditelj obrade osobne podatke učinio javno dostupnima, obvezan je izbrisati te podatke te, uzimajući u obzir dostupne tehnologije i troškove implementacije, obavijestiti druge Voditelje kojima su podaci bili dostupni, o zatraženim mjerama brisanja.

## Pravo na ograničenje obrade

Svaki Ispitanik ima pravo zatražiti od Voditelja obrade ograničenje obrade njegovih/njenih osobnih podataka ako iz opravdanih razloga ne želi izbrisati osobne podatke koji se nalaze kod Voditelja obrade ali ne dopušta njihovu daljnju obradu. Kako bi zatražio ograničenje obrade, Ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati Voditelja obrade putem kontakt podataka navedenih u poglavlju „Voditelj obrade“.

## Pravo na prenosivost podataka

Svaki Ispitanik ima pravo od Voditelja obrade primiti osobne podatke koji se o njemu obrađuju. Voditelj obrade dužan je podatke dostaviti u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu. Ispitanik može svoje osobne podatke samostalno prenesti trećim stranama bez posebnog odobrenja ili ograničenja od strane Voditelja obrade. Kako bi zatražio svoje osobne podatke u formatu za prijenos, Ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati Voditelja obrade putem kontakt podataka navedenih u poglavlju „Voditelj obrade“.

## Pravo na prigovor

Svaki ispitanik ima pravo u bilo kojem trenutku Voditelju obrade uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka na temelju njegove/njene specifične situacije. U slučaju prigovora, Voditelj obrade će odmah prestati s obradom osobnih podataka Ispitanika koji je uložio prigovor, osim ako može dokazati pravni interes nastavka obrade koji je značajniji u odnosu na prava i slobode Ispitanika, ili zbog pravnih interesa Voditelja obrade ili zakonskih propisa.

Ako Voditelj obrade osobne podatke obrađuje u svrhu izravnog marketinga, Ispitanik ima pravo u bilo koje vrijeme prigovoriti na obradu svojih podataka u tu svrhu. Po zaprimljenom prigovoru, Voditelj obrade će odmah prestati obrađivati osobne podatke u svrhu izravnog marketinga.

Dodatno, svaki Ispitanik ima pravo prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka za statističke, istraživačke i znanstvene svrhe Voditelja obrade, osim ako je takva obrada u javnom interesu i ako je Ispitanik dao svoju Pristanak za takvu obradu.

Kako bi prigovorio na obradu svojih osobnih podataka, Ispitanik u svakom trenutku može kontaktirati Voditelja obrade putem kontakt podataka navedenih u poglavlju „Voditelj obrade“.

## Nadležno tijelo za pitanja zaštite osobnih podataka

Rado ćemo odgovoriti na sva Vaša pitanja vezana uz prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka. Pozivamo Vas da nas kontaktirate na [shop@opg-aronija.com](mailto:shop@opg-aronija.com) kako bismo zajedno riješili eventualne propuste.

Ukoliko smatrate da su Vaša prava ugrožena na raspolaganju Vam stoji službeno nadzorno tijelo za Republiku Hrvatsku:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

HR - 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

E-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

Web: [www.azop.hr](http://www.azop.hr)

## Automatizirano individualno odlučivanje, uključujući i profiliranje

Svaki ispitanik ima pravo ne postati subjekt donošenja odluka baziranog isključivo na automatiziranim procesima, uključujući profiliranje i druge obrade koje bi na Ispitanika mogle imati pravni ili sličan učinak osim ako takvo odlučivanje (1) nije neophodno za stupanje u ugovorni odnos između Ispitanika i Voditelja obrade ili izvršenje takvog ugovora, ili (2) nije zakonski obvezno uz uvjet da su tim



obvezujućim propisom regulirani interesi i zaštita osobnih podataka Ispitanika, ili nije temeljeno na izričitom pristanku/privoli Ispitanika.

Ako je automatizirano odlučivanje potrebno zbog stupanja u ugovorni odnos ili njegovog izvršenja ili se temelji na privoli Ispitanika, Voditelj obrade dužan je osigurati odgovarajuće mjere zaštite prava i interesa Ispitanika. Sva razmjenjena informacija odvija se putem kriptiranog SSL kanala čime se nastoji spriječiti neovlašteno presretanje informacija od strane trećih osoba. Uz tehničke mjere, Voditelj obrade osigurao je da sve krajnje korake u procesu odlučivanja izvršavaju isključivo zaposlenici Voditelja obrade ili zaposlenici Izvršitelja obrade.

### Pravo na povlačenje privole

Svaki Ispitanik ima pravo u bilo koje vrijeme povući svoju Pristanak za prikupljanje i obradu osobnih podataka. Ispitanik može povući Pristanak za sve svrhe obrade ili za pojedine svrhe obrade osobnih podataka.

Ako Ispitanik želi povući Pristanak za obradu osobnih podataka koji se odnose na njega/nju u svakom trenutku može kontaktirati Voditelja obrade poštom na adresu #AdresaSjedišta ili na e-mail adresu #Email.

## Pravna osnova obrade podataka

**Vaš pristanak (Pristanak)** (članak 6.1.a Opće uredbe). Za obradu osobnih podataka Ispitanika u svrhu naznačenu na web obrascima na Web stranici Ispitanik daje svoju Pristanak afirmativnom akcijom.

**Obrada je nužna zbog ispunjenja pred-ugovornih i ugovornih obveza** (članak 6.1.b Opće uredbe). Kako bismo isporučili sadžaj Web stranice trebamo na Vaše računalo postaviti nužne kolačiće, isto tako, kako bismo Vam odgovorili ponudom ili Vas povratno kontaktirali nakon što ste koristili kontakt obrazac na Web stranici pozivamo se na ovu odredbu GDPR uredbe.

**Obrada je neophodna zbog naših zakonskih obveza** (članak 6.1.c Opće uredbe). Obrada osobnih podataka temelji se na poreznim i sličnim propisima kojima se od Voditelja obrade traži čuvanje poslovne dokumentacije.

## Vrijeme čuvanja osobnih podataka

Prikupljene osobne podatke čuvati ćemo ne dulje od vremena potrebnog za izvršenje pre-ugovornih i ugovornih odnosa, zakonskih ili drugih obveza ili zaštite interesa trećih strana. Ovisno o svrsi obrade, osobne podatke čuvamo u različitom trajanju. Detalje možete provjeriti u prethodnim poglavljima ove Politike privatnosti.

## Rutinsko brisanje

Svi podaci za koje ne postoji osnova čuvanja, rutinski se brišu čim postanu nepotrebni za izvršenje pre-ugovornih i ugovornih obveza.

## Definicije pojmova

Izjava o zaštiti osobnih podataka na ovoj Web stranici temelji se na odredbama i terminima korištenim od strane EU zakonodavca vezanim uz GDPR. Naša Politika privatnosti treba biti lako razumljiva širokoj javnosti kao i našim kupcima i partnerima. Kako bismo to osigurali, najprije bismo željeli objasniti korištenu terminologiju.

U ovoj Politici privatnosti, koristimo sljedeće termine:

### Osobni podatak

Osobni podatak odnosi se na bilo koju informaciju povezanu s identificiranim ili anonimnim fizičkim osobama („Ispitanik). Identificirana fizička osoba je osoba koju je moguće identificirati, izravno ili neizravno, na primjer korištenjem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, lokacijski podatak, online identifikator ili jedan ili više faktora specifičnih za fizičku, psihološku, genetsku, mentalnu, ekonomsku ili društvenu identifikaciju određene fizičke osobe.

### Ispitanik

Ispitanik je svaka identificirana fizička osoba ili osoba koju je moguće identificirati a čiji se podaci obrađuju od strane Voditelja obrade odgovornog za poslove obrade.

### Obrada podataka

Obrada je bilo koja operacija ili set operacija koje se izvode nad osobnim podacima ili setovima osobnih podataka, bilo automatskim putevima, poput prikupljanja, pohrane, organizacije, strukture, spremanja, prilagodbe ili izmjena, pregleda, konzultacija, upotrebe, prijenosa ili na drugi način činjenja dostupnim, kombiniranja, restrikcije, brisanja ili uništenja.

### Ograničenje obrade

Ograničenje obrade je označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem onemogućenja daljnje buduće obrade tih podataka.

## Profiliranje

Profiliranje je bilo koji oblik automatske obrade osobnih podataka koji se sastoji od upotrebe osobnih podataka u cilju procjene osobnih aspekata i ponašanja fizičke osobe. Konkretno, može se koristiti za analizu i predviđanja aspekata koji obuhvaćaju radni učinak, ekonomsku situaciju, zdravlje, osobne preferencije, interese, pouzdanost, ponašanje, lokaciju ili kretanje.

## Pseudonizacija

Pseudonizacija je obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci ne mogu povezati s određenim Ispitanikom bez upotrebe dodatnih informacija, uz uvjet da se te dodatne informacije pohranjuju odvojeno i nad istima su primijenjene odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju nemogućnost povezivanja podataka koji se ne mogu povezati s Ispitanikom ili osobom koju je moguće identificirati.

## Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade (ili osoba koju Voditelj obrade ovlasti za poslove obrade podataka) je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili slično, koja sama ili u udruženju s trećima, određuje svrhu i načine obrade osobnih podataka u skladu domaćim i EU propisima o obradi osobnih podataka.

## Izvršitelj obrade

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, javno tijelo, agencija ili slično koja obavlja obradu osobnih podataka u ime Voditelja obrade podataka.

## Primatelj

Primatelj je fizička ili pravna osoba ili javno tijelo kojima se ustupaju osobni podaci, bilo da su u svojstvu treće osobe ili ne. Tijela javne vlasti mogu tražiti osobne podatke na temelju posebnih domaćih ili EU zakona te se u tom smislu ne smatraju Primateljem osobnih podataka, a obrada tih podataka u tijelima javne vlasti treba biti u skladu s primjenjivim propisima o svrsi obrade.

## Treće osobe

Treće osobe su fizičke ili pravne osobe, tijela javne vlasti, agencije i ostale organizacije koje nisu Ispitanik, Voditelj obrade, Izvršitelj obrade i osobe koje su u ime Voditelja obrade ovlaštene obrađivati osobne podatke.

## Pristanak

Pristanak Ispitanika je svaka svojevolumno izražena, specifična, informirana i nedvojbeno izjava Ispitanikove želje kojom on ili ona, izjavom ili drugom jasno afirmiranom akcijom, pristaje na obradu osobnih podataka vezanih uz Ispitanika.